

MANUAL OPERATIVO TRABAJO SOCIAL

INTRODUCCION

TRABAJO SOCIAL EN LA ASISTENCIA SOCIAL:

Siendo la asistencia social una actividad que se ocupa de diferentes situaciones, entre las que se destacan: Promover el cambio social hacia un estado de superación de las personas, la resolución de conflictos que surgen en la interacción humana, el fortalecimiento y la liberación de los pueblos conforme al objetivo de alcanzar el bien común.

Las relaciones que mantienen las personas entre si y en sus ambientes son múltiples y complejas y entonces es ahí, donde se suscitan los conflictos, o en su defecto la carencia este presente, estará la asistencia social para salvaguardar los derechos de los afectados por los mencionados problemas.

La asistencia social procurara que todos los miembros de la sociedad tengan las mismas oportunidades y disfruten de los mismos derechos, sin distinciones de ningún tipo y criterio.

La Asistencia social posa su atención en aquellas clases y sectores más desfavorecidos y olvidados que son los pobres.

La asistencia social básicamente procurara que todas las personas desarrollen lo más plenamente posible sus potencialidades, que enriquezcan sus vidas y que se prevengan de cualquier tipo de disfunción que los aleje de la felicidad y el bien común.

MISION

Somos un área que se dirige a toda la población y trabajamos específicamente con personas que presentan vulnerabilidad por enfermedad, discapacidad, falta de recursos económicos para satisfacer necesidades básicas, problemas de adicciones. Fallecimiento de algún familiar, etc. etc. por lo cual dificultan su desarrollo personal, familiar y comunitario mediante los programas de asistencia social de esta área se proporciona atención, orientación,

información y se genera un proceso mutuo de participación y compromisos que conlleven a mejorar su situación.

VISION

Llegar a todas las personas vulnerables del Municipio de Atlán de Navarro Jalisco para atender a los que más necesiten, a través de un trabajo integral y cálido que les permita un desarrollo real y sostenido. Que todas las personas vulnerables sean capaces de encontrar los medios suficientes para superar su problemática y así logren un mejor desarrollo personal, familiar y comunitario. Mediante la coordinación de Instituciones públicas, privadas y organizaciones lograr el mayor número posible de apoyos asistenciales para otorgar a los que más lo necesitan.

OBETIVO GENERAL

Brindar a la población una atención integral para lograr el BIENESTAR SOCIAL el desarrollo de las potencialidades de cada persona, así como la posibilidad real de satisfacer sus necesidades básicas como alimentación, salud, trabajo y educación, con el apoyo del equipo interdisciplinario y los programas de Trabajo Social FORTALECIMIENTO SOCIOFAMILIAR Y CASOS URGENTES.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Equipar el espacio para el área de Trabajo Social escritorio, sillas, teléfono, equipo de cómputo y papelería para estar en condiciones óptimas de brindar una atención de calidad a los usuarios que acudan al S- DIF Municipal.
- Brindar atención de calidad, calidez y con profesionalismo.
- Orientar y concientizar a las personas sobre las diversas posibilidades de cambio lo cual favorecerá en la situación de conflicto en la que se encuentran.
- Impulsar en la población una actitud de responsabilidad en cuanto a sus deberes y derechos.
- Coordinar los beneficios a la población con discapacidad.

- Establecer relaciones de solidaridad entre los seres humanos.
- Estar en capacitación constante para brindar una atención optima a los usuarios.

METAS

- Integrar 100% Expedientes de los usuarios
- Incrementar apoyos para descuento en servicios y productos asistenciales mediante coordinación con proveedores del Municipio y de la Cd. De Guadalajara.
- Generar cambios en el usuario y familia que acude a la Institución una vez terminado el proceso de atención.
- Ampliar la cobertura del servicio a Agencias y Delegaciones.
- Que la atención que se brinde sea de calidad y calidez.
- Mantener en óptimas condiciones la coordinación con autoridades de Trabajo Social del Sistema Estatal DIF Jalisco y otras dependencias para brindar un mejor servicio a la población.